

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ESTILO DIGITAL

Última atualização: 07 de outubro de 2022

Bem-vindo(a)! Obrigado por acessar a ESTILO DIGITAL

### Introdução

Esta política descreve as práticas adotadas para o tratamento de dados pessoais obtidos pela Empresa Estilo Digital ("**ESTILO DIGITAL**"), por meio dos seus portais, aplicativos, canais de atendimento e cadastros impressos ("**SITE**") em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (**LGPD**). Nesta Política explicamos como tratamos os dados pessoais que os usuários da Site ("**você**") nos fornecem por meio dela.

Quando você acessa o nosso **SITE**, você nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade ("Política") explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do nosso *whatsapp* e/ou telefones de contato:

<b>TEL.:</b> <a href="tel:(11)93024-1630">(11) 93024-1630</a> <b>SAC:</b> <a href="tel:08003511500">0800 351 1500</a>
--

Esta Política dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, ou quaisquer outras informações fornecidas por Você ao navegar, acessar e/ou utilizar nosso site").

### Comprometimento com a segurança dos seus dados.

A **EMPRESA ESTILO DIGITAL** protege os seus Dados quando Você navega, acessa ou utiliza o Site visando o uso dos nossos serviços fornecidos ("Serviços"). A **EMPRESA ESTILO DIGITAL** está comprometida com a segurança dos seus Dados durante todo o processo de navegação no Site, utilização dos Serviços e envio de solicitação de suporte a **EMPRESA ESTILO DIGITAL**, os seus Dados serão mantidos no mais estrito sigilo e não serão vendidos, trocados ou divulgados a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

### Como coletamos seus dados?

Os Dados e a forma como os coletamos podem variar de acordo com o seu relacionamento com a **EMPRESA ESTILO DIGITAL**.

Os dados podem ser coletados:

- Quando fornecidos diretamente por você;
- Por meio de formulários preenchidos por você;

- Por contratos firmados conosco;
- Durante a iniciação de aquisição de produtos da [EMPRESA ESTILO DIGITAL](#);
- Por empresa do grupo econômico ao qual pertence a [EMPRESA ESTILO DIGITAL](#); e/ou
- fontes públicas ou parceiros de negócios que tenham coletado seus dados.

Todos os parceiros da [EMPRESA ESTILO DIGITAL](#) estão sujeitos a estritas obrigações de proteção de dados pessoais, de forma que garantimos que todos os dados sejam tratados e compartilhados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº13.709/18, "LGPD").

### Quais dados coletamos?

Você, ao iniciar uma relação com a EMPRESA ESTILO DIGITAL e ao ter ciência desta Política, garante expressamente que fornece apenas Dados verdadeiros, atuais e precisos, além de garantir que não deturpa a sua identidade de qualquer forma no acesso e na utilização da Site e/ou dos Serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, excessivas ou imprecisas que fornece através do Site e pelos danos, diretos ou indiretos, que isso cause a [EMPRESA ESTILO DIGITAL](#) ou a terceiros.

Os Dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente por você ao se cadastrar em nosso Site para adquirir um de nossos Serviços e através do uso dos nossos canais de comunicação, o que inclui: (a) fale conosco – via chat online disponível em nosso site; e (b) fale conosco via os demais canais disponíveis.

Também coletamos Dados quando você acessa nosso site e navega pelos itens nele disponibilizados.

Ao utilizar nosso Site, a [EMPRESA ESTILO DIGITAL](#) somente recebe ou de outra forma coleta os seguintes tipos de informações relacionadas a Você: **(1)** Dados de navegação; **(2)** Dados cadastrais; **(3)** Dados financeiros; **(4)** Dados de contato; **(5)** Dados necessários para simulação ou contratação de Serviços da [EMPRESA ESTILO DIGITAL](#)

Podemos coletar durante o seu acesso ao Site, mesmo que Você não esteja cadastrado ou logado:

- Seu endereço IP.
- Sistema operacional do seu dispositivo.
- Navegador do seu dispositivo.
- Session ID.
- Serviços acessados.
- Interações realizadas.
- Preferências e comportamento de uso dados de cookies.
- Os tipos de dispositivos que você está usando para acessar ou se conectar à Site.
- ID exclusivo do dispositivo (IMEI).
- Atributos do dispositivo (modelo).
- Versões de sistema operacional e navegador.
- Dados de geolocalização.

## Dados cadastrais

Coletamos Dados para que você possa realizar seu cadastro e utilizar os nossos serviços. Os Dados coletados para fins cadastrais são:

- Nome completo.
- Data de nascimento.
- CPF.
- RG.
- Foto.
- Número de telefone celular.
- Gênero.
- Profissão.
- Renda.
- Biometria, para a verificação da sua identidade.
- Nos aplicativos oficiais para dispositivos móveis, podemos solicitar foto dos seus documentos oficiais.

## Dados financeiros

Em adição aos Dados de cadastro, coletamos Dados financeiros para prestação dos nossos Serviços contratados por você, seja na abertura de conta, empréstimos, consignado e outros produtos relacionados à concessão de crédito. Estes dados incluem, mas não se limitam a:

- Dados de cartão de crédito.
- Transações financeiras.
- Valores de bens materiais.
- Histórico de pagamentos.
- Faturas.

## Dados necessários para simulação ou contratação de Serviços da EMPRESA ESTILO DIGITAL.

Quando você solicita a contratação ou realiza a simulação de alguns de nossos produtos, como nossos Cartões de Crédito, Empréstimo Consignado, Investimento, Cartão Consignado, podemos pedir alguns dados específicos, como:

- CPF.
- Nome completo.
- Gênero.
- E-mail.
- Celular.
- Telefone fixo (opcional).
- Se é aposentado ou pensionista do INSS.
- Se é servidor federal ou aposentado do SIAPE.

- Se é militar ou pensionista.

## Dados de contato

Coletamos alguns de seus Dados para viabilizar sua comunicação conosco, seja em relação à qualidade dos serviços, para sanar questões gerais, ou para nosso canal de denúncias — este último você pode escolher não se identificar. Os Dados coletados para estas comunicações incluem:

- CPF.
- Nome.
- Telefone celular.
- E-mail.
- Relação com a EMPRESA ESTILO DIGITAL.
- Empresa.
- Assunto.
- Conteúdo da comunicação, que pode conter dados pessoais.

## Para que coletamos os dados?

Coletamos seus dados para as seguintes finalidades:

Dado	Finalidade
<b>Dados de Navegação</b>	<p>Identificar os usuários que utilizam nossas páginas e aplicativos.            Mantermos um controle interno de tráfego.            Aprimoramento de controles de segurança.            Prevenção a fraudes e outras atividades ilícitas.            Publicidade de eventos.            Para identificação de hábitos de navegação do usuário.            Para aperfeiçoar o uso e experiência em nossos serviços.            Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos Serviços, realizando tais operações de forma anonimizada.            Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas.            Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.            Para recomendar a Você serviços ou funcionalidades da Site, inclusive serviços terceiros, que possam te interessar.            Para redirecionar Você, nosso visitante, para nosso perfil em outros sites.</p>
<b>Dados de cadastro</b>	<p>Para viabilizar que você utilize nossos serviços.            Para prestação dos serviços contratados.            Para responder suas solicitações em relação a nossos produtos.</p>

	<p>Para responder suas solicitações, sugestões e elogios. Para informá-lo acerca de nossos serviços e nossa empresa, quando você nos fornecer seus dados para esta finalidade.</p> <p>Para que possamos aprimorar nossos produtos.</p> <p>Para envio dos dados a empresas que façam parte da cadeia de suprimentos da <b>EMPRESA ESTILO DIGITAL</b>, como gráficas para impressão de cartas, empresas de transporte para entrega de documentos e similares.</p> <p>Para desenvolvimento ou aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades de nossas ferramentas eletrônicas.</p> <p>Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas.</p> <p>Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.</p> <p>Para promoção de ofertas personalizadas de serviços e produtos da <b>EMPRESA ESTILO DIGITAL</b> e demais empresas do mesmo grupo econômico.</p>
<b>Dados financeiros</b>	<p>Para viabilizar que você utilize nossos serviços. Para prestação dos serviços contratados. Para avaliar riscos relacionados a concessão de crédito, incluindo por meio da verificação de dados com bureaus de crédito. Para prevenção a fraudes e outras atividades ilícitas. Para oferecer para você o produto de crédito mais adequado. Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas. Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.</p>
<b>Dados necessários para simulação ou contratação de Serviços da EMPRESA ESTILO DIGITAL</b>	<p>Para viabilizar que você utilize nossos serviços. Para avaliar riscos relacionados a concessão de crédito, incluindo por meio da verificação de dados com bureaus de crédito. Para oferecer para você o produto de crédito mais adequado. Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas. Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.</p>
<b>Dados de contato</b>	<p>Para responder suas solicitações em relação a nossos serviços. Para responder suas solicitações, sugestões, denúncias e elogios. Para informá-lo acerca de nossos produtos e nossa empresa, quando você nos fornecer seus Dados para esta finalidade. Para que possamos aprimorar nossos produtos. Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas. Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.</p>

Podemos registrar as suas atividades realizadas nos Serviços, criando, quando possível e aplicável, *logs* (registros de atividades efetuadas nos sites, aplicativos e Serviços) que conterão: o endereço IP do dispositivo utilizado, acesso e ações realizadas por Você no Serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, o navegador e geolocalização.

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento das atividades realizadas no Site, tais como:

## Cookies

Para melhor experiência de navegação em nossos sites utilizamos cookies.

Um cookie é um arquivo de dados que pode ser colocado em um dispositivo quando ele utiliza a Site.

Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, dentre os quais, lembrar-se de você e de suas preferências e rastrear suas visitas e atividades relacionadas à Site. A Site também pode utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como vídeo sob demanda, vídeos ou animação. Os cookies utilizados não podem ser desativados, removidos ou bloqueados. Saiba que se você tentar desativar ou remover os cookies, algumas partes da Site poderão deixar de funcionar e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador.

## Quais são os tempos de retenção dos dados?

A retenção dos dados coletados tem um período associado que são regidos e baseados no relacionamento com a Empresa Estilo Digital e por leis complementares conforme cada situação.

Todos os titulares podem exercer seus direitos descritos com base na Lei Geral de Proteção de Dados, desde que não tenham outras leis que alterem esses tempos ou cumprimentos legais exigidos pelos órgãos reguladores ou governamentais.

## Com quem e por que compartilhamos seus Dados?

A base de dados é nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável. Para que a **EMPRESA ESTILO DIGITAL** possa ofertar os produtos e melhorar sua qualidade de atendimento, podemos compartilhar seus Dados em algumas situações específicas, como:

**Órgãos reguladores e Poder público:** Suas informações podem ser compartilhadas mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

**Nossos fornecedores, prestadores de serviço e parceiros de negócio:** Contamos com a ajuda de parceiros, prestadores de serviços e fornecedores que podem tratar os Dados que coletamos. Sempre realizamos avaliações periódicas em nossos parceiros para garantir a segurança da informação e proteção dos seus Dados. Entre os fornecedores e parceiros estão empresas como: marketing e publicidade, atendimento, venda e divulgação de produtos, cobrança e cadastro de inadimplência, antifraude, *marketplace*, processamento de pagamento e análises consultivas e de auditorias.

## Como armazenamos os dados coletados?

Os Dados são armazenados em ambiente seguro e controlado.

Os Dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços.

Para fins de auditoria e preservação de direitos, podemos armazenar os seus Dados pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento de eventual conta de acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo temos a faculdade de excluí-lo definitivamente segundo conveniência em prazo menor.

### Quais são os direitos do titular de dados

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (**"LGPD"**), quais sejam:

- Direito de acesso. Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.
- Direito de retificação. Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do nosso suporte.
- Direito de exclusão. Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **EMPRESA ESTILO DIGITAL**. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta nos enviar sua solicitação.
- Direito de oposição ao processamento. Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos

seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.

- Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação. Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: **(a)** se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; **(b)** quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou **(c)** se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- Direito à portabilidade. Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.
- Direito de retirar o seu consentimento. Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.
- Direito a revisão de decisões automatizadas. Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

## Responsabilidade da EMPRESA ESTILO DIGITAL

Nós nos esforçamos para proteger os Dados que guardamos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos Dados a qualquer tempo.

Destacamos que a transmissão de Dados pela internet não é completamente segura por diversos fatores, incluindo fatores de rede e de operação, e a **EMPRESA ESTILO DIGITAL** não tem como garantir a completa segurança dos dados transmitidos. Apesar de fazermos o nosso melhor para proteger os seus Dados, nós não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos para nossa Site.

Qualquer transmissão é de sua exclusiva responsabilidade, que, ao concordar com esta Política, reconhece e assume expressamente tal responsabilidade.

Uma vez recebidos Dados pelo Site, nós nos comprometemos a assegurar que tais Dados estarão seguros. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada dos seus Dados, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger os Dados que coletamos.

## Atualização desta Política



Reservamo-nos o direito de alterar essa Política sempre que necessário, com o objetivo de fornecer maior segurança e praticidade ao usuário. Por isso, recomendamos sua leitura a cada novo acesso ao site. Para facilitar a visualização, ao final deste documento informamos a data da última atualização.

### Lei Aplicável

Toda a documentação legal do site, incluindo a presente Política de Privacidade, foi elaborada em língua portuguesa. A [EMPRESA ESTILO DIGITAL](#) poderá, a seu critério, disponibilizar traduções de tais documentos no site apenas para conveniência do usuário, a seu exclusivo critério. Porém, a versão portuguesa desta Política de Privacidade é a única consentida pela [EMPRESA ESTILO DIGITAL](#). Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre a versão em língua portuguesa.

Em caso de conflito entre esta política e as políticas modificadores, as políticas posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.